



## URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

### Biuro Pomocy i Projektów Społecznych

ul. Niecała 2, 00-098 Warszawa, tel. 22 443 14 40, faks 22 443 14 42

Sekretariat.BPIPS@um.warszawa.pl, www.politykaspoleczna.um.warszawa.pl

Warszawa, 5 lutego 2018 r.

*Szanowni Państwo*

Pragnę serdecznie zaprosić Państwa do udziału w badaniu ankietowym zatytułowanym „Nasze zdrowie”, którego celem jest poznanie problemów i wynikających z nich potrzeb osób przewlekle chorych i z niepełnosprawnościami. Państwa opinie i sugestie dotyczące różnych obszarów funkcjonowania miasta są niezwykle cenne i stanowią podstawę do wdrażania rozwiązań mających na celu podnoszenie standardu życia mieszkańców stolicy. Uzyskane informacje umożliwią podjęcie odpowiednich działań, które pozwolą na rozwiązanie konkretnych problemów.

Udział w badaniu jest dobrowolny i to od Państwa decyzji zależy, czy zechcecie Państwo znaleźć się w gronie 6 tys. gospodarstw domowych zaproszonych do tego przedsięwzięcia. Jednak pragnę podkreślić, że bez Państwa wyczerpujących i rzetelnych informacji nie uzyskamy pełnej wiedzy na temat problemów i potrzeb osób, których komfort życia stanowi dla nas nieocenioną wartość.

Badanie na zlecenie Urzędu m.st. Warszawy realizowane będzie **od lutego do maja 2018 r. przez instytut badawczy PBS Sp. z o.o.** W tym czasie do Państwa mieszkań zgłosi się ankieterka lub ankieter PBS. Zwracamy się do Państwa z gorącą prośbą o życzliwe jej/jego przyjęcie i poświęcenie czasu na udział w tym badaniu.

Wszyscy ankieterzy będą mieli przy sobie identyfikator z imieniem, nazwiskiem oraz nazwą i adresem firmy prowadzącej badanie, a także kopię niniejszego listu (wzór identyfikatora znajduje się na drugiej stronie listu). W razie jakichkolwiek wątpliwości, ich tożsamość można potwierdzić pod numerem telefonu 19115 (numer czynny całą dobę).

**Jednocześnie pragniemy zapewnić Państwa, że odpowiedzi na pytania ankiety są poufne i będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych opracowań statystycznych.**

Gdyby chcieli Państwo uzyskać więcej informacji na temat badania, prosimy o kontakt z:

- Miejskim Centrum Kontaktu 19115  
tel.: 19115 lub za pośrednictwem strony: [www.warszawa19115.pl](http://www.warszawa19115.pl)
- pracownikiem PBS, Agatą Rakowską  
tel.: 696 042 610 lub za pomocą poczty elektronicznej: [zdrowie@pbs.pl](mailto:zdrowie@pbs.pl)

Z przyjemnością odpowiemy na Państwa pytania.

Z góry dziękujemy za życzliwe potraktowanie naszej prośby i liczymy, że zgodzą się Państwo poświęcić czas na uczestnictwo w badaniu.

*Tomasz Pactwa*

**Tomasz Pactwa**

Dyrektor Biura Pomocy i Projektów Społecznych

Urzędu m.st. Warszawy wraz z Zespołem Badawczym PBS